

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της FGRiD δεσμεύεται στην συνεχή προσπάθεια για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, που να καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις για την αδειοδότηση και την κατασκευή ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, κατά τέτοιο τρόπο που οδηγεί μόνο σε ικανοποιημένους πελάτες.

Για την συστηματοποίηση των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, το οποίο είναι σύμφωνο με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των διεργασιών της Εταιρείας μέσω:

- της καθιέρωσης και ανασκόπησης αντικειμενικών σκοπών και στόχων ποιότητας
- της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων αποτελεσμάτων
- της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες
- της παρακολούθησης και συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

και συνακόλουθα στη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για την ανάπτυξη και διατήρηση άριστων υποδομών και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού το οποίο ενθαρρύνει να:

- συμμετέχει ενεργά στις λειτουργίες της Εταιρείας
- συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας
- συμβάλλει στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του

παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή ανάπτυξή του.

Το προσωπικό της Εταιρείας οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχονται.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της Εταιρείας και ανασκοπείται ως προς τη συνεχή καταλληλότητά της.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΦΙΛΙΠΠΟΣ

Ημερομηνία

10-05-2021

Υπογραφή

